

امور مالی چگونه می‌تواند استفاده از هوش مصنوعی مولد را شروع کند

معصومه امیری ✍️

با دنبال کردن این گامها، اطمینان پیدا کنید که در جریان این فناوری تحول‌آفرین قرار دارید.

هوش مصنوعی مولد اگر همراه با کارکنان بااستعداد مورد استفاده قرار بگیرد، می‌تواند کارایی را در کسب‌وکار افزایش داده و فرصتهای جدیدی به سمت رشد کسب‌وکار ایجاد کند.

اما به‌کار گرفتن هوش مصنوعی مولد به‌گونه‌ای که با کنترل‌ها و راهبری همسو شود، می‌تواند طاقت‌فرسا باشد، به‌ویژه در کسب‌وکارهای کوچک و متوسط که تجربه کمی در زمینه فناوری دارند.

پل پارکس (Paul Parks) حسابدار رسمی، حسابدار خبره مدیریت و مدیر حسابداری مدیریت در انجمن حسابداران رسمی آمریکا (AICPA) و انجمن حسابداران خبره مدیریت بریتانیا (CIMA) می‌گوید: "بیشتر مدیران مالی ارشد و مسئولین امور مالی درک می‌کنند که هوش مصنوعی مولد چیزی است که باید آن را بپذیرند."



از هوش مصنوعی مولد برای تهیه ارائه‌ها و قراردادهای کارکنان استفاده کرده و همچنین برای کارهای پیچیده‌تر، مانند تحلیل سالیانه صورتحسابها و خریدها برای ارائه پیشنهادها راهبردی، از آن بهره ببرند.

هوش مصنوعی سنتی بر قوانین و الگوریتمهای خودکارشده برای تحلیل و شناسایی الگوها در داده‌ها متکی است و با دنبال کردن فرایندهای از پیش تعیین شده، مانند بررسی تاریخچه فروشنده، نتایج را تولید می‌کند.

اما به گفته اورخف، هوش مصنوعی مولد "متفاوت است با هر آنچه که افراد پیش از این استفاده می‌کرده‌اند". در حالی که همه انواع هوش مصنوعی، داده‌ها را تحلیل می‌کنند تا الگوها را کشف کنند، هوش مصنوعی مولد به جای این که مانند برنامه‌های رایانه‌ای سنتی، برنامه بگیرد که وظایف مشخص شده‌ای انجام دهد، می‌تواند با تلفیق الگوهای آموخته شده از مجموعه‌های بزرگ داده‌ها، مطالب جدیدی تولید کند.

آنچه برای کسب‌وکارها در پیش است، فرصتهای بزرگ همراه با ریسکها و چالشهایی است که باید فهمیده شوند.

گام دوم: به کارگیری هوش مصنوعی را از کارهای کوچک شروع کنید

بسیاری از بخشهای مالی ممکن است به دلیل تمرکز غیرارادی بر ریسک، نسبت به درک طیف کامل هوش مصنوعی مولد بی‌میل باشند.

به گفته کارستن پلسن (Carsten Poulsen) راهبر فناوری مالی جهانی در شرکت خدمات حرفه‌ای اکسنچر (Accenture)، آن‌ها که در حال استفاده از آن هستند، از نظر توان درونی، تنها در حال انجام سطحی این کار هستند و همه قابلیت‌های فناوری را نکاویده‌اند.

پلسن گفت: "امور مالی در حال استفاده از هوش مصنوعی سنتی مانند یادگیری ماشین، برای توانمندیهایی پیش‌بینانه و کارهای کمی عمیق هستند. آن‌ها هنوز تا باز طراحی بنیادین شیوه انجام کار افراد و استفاده از همه توان درونی هوش مصنوعی به طور کلی و هوش مصنوعی مولد به طور خاص، فاصله دارند."

پارکس پیشنهاد کرد تا با شناسایی حوزه‌هایی که هوش

اگرچه، آن‌ها اهمیت به کارگیری فناوری به شیوه‌ای نظام‌مند را تصدیق می‌کنند. ریسک‌هایی در ارتباط با استفاده از هوش مصنوعی مولد وجود دارد؛ در زمینه حریم شخصی و امنیت داده‌ها که در صدر فهرست ریسکها قرار دارند.

چگونه در امور مالی استفاده از هوش مصنوعی را شروع کنیم

براساس گزارش گروه مشورتی آینده راهبری مالی^۲ (FFLAG) که توسط انجمن حسابداران رسمی آمریکا و انجمن حسابداران خبره مدیریت بریتانیا اداره می‌شود و از حدود ۷۰ راهبر مالی ارشد از شرکتهای بزرگ تشکیل شده است، مدیران مالی ارشد و گروه‌های مالی باید برای به کارگیری مسئولانه هوش مصنوعی مولد در امور مالی و دستیابی به ارزش ابزار هوش مصنوعی مولد، به نگرانیهای زیادی رسیدگی کنند.

اعضای این گروه اشاره کردند که راهبری قدرتمند، کنترلها و فرایندها باید به کیفیت داده‌ها رسیدگی کرده، ریسکها را مدیریت و جانمایی اخلاقی ابزار هوش مصنوعی را تضمین کنند. آزمون کنترل شده می‌تواند به توسعه حفاظتهای ضروری کمک کند.

سازمانها می‌توانند با برداشتن گامهای زیر شروع کنند:

گام اول: با هوش مصنوعی مولد آشنا شوید

وال اورخف (Val Orekhov)، مدیر ارشد فناوری و شریک موسسه حسابداری و مشاوره ویتام (Withum)، با صاحبان کسب‌وکارهای از همه نوع اندازه کار می‌کند تا هوش مصنوعی مولد بیشتری در فرایندهایش بگنجانند.

فناوریهای هوش مصنوعی مانند یادگیری ماشین و تحلیل پیش‌بینانه، چندین دهه است که در دسترس هستند. به احتمال سازمانها در حال حاضر از چنین سامانه‌های هوش مصنوعی سنتی برای کمک به ورود داده‌ها و تطابق حساب استفاده می‌کنند. اما معرفی هوش مصنوعی مولد، اکنون به افراد در بالا و پایین چارت سازمانی اجازه می‌دهد از ابزاری که کارایی روزانه آن‌ها را افزایش می‌دهد، استفاده کرده و به طور همزمان، از بینش و تحلیل‌های جدید برای آگاهی بخشی به تصمیم‌های راهبردی بهره ببرند. حسابداران رسمی می‌توانند



هوش مصنوعی مولد وقتی خوب کار می‌کند که

حجم زیادی از داده‌ها برای

تحلیل و یادگیری داشته باشد

مولد را پوشش دهد.

براساس گزارش گروه مشورتی آینده راهبری مالی، به‌کارگیری هوش مصنوعی مولد همراه با تبدیل شدن امور مالی به یک مشاور راهبردی، راوی داده‌ها و محرک ارزش خواهد بود. این دگرگونی نیازمند است که اعضای گروه راهبری و مالی دارای علم داده‌ها و تخصص برای پذیرش فناوری جدید باشند. مهم است که گروه‌های مالی، فناوری اطلاعات و منابع انسانی دارای همسویی نزدیک باشند؛ زیرا آن‌ها با راهبران در کسب‌وکار همکاری می‌کنند تا موارد استفاده را تعریف کرده و فناوری را به‌کار بگیرند.

گام چهارم: طرز فکر همکاری مشترک را ترویج کنید

به گفته اورخف، اهمیت دارد که مدیران مالی هنگام شروع اقدامهای راهبردی در زمینه هوش مصنوعی، همکاری نزدیکی با همتایان خود در فناوری و عملیات داشته باشند. همکاری مقدماتی باعث ایجاد پذیرش بین کارکردهای کسب‌وکار شده و می‌تواند بینش از طرف ذینفعان مختلف تولید کند تا کاراییهایی که هوش مصنوعی از جمله هوش مصنوعی مولد می‌تواند ارائه کند به بیشترین اندازه رسانده و به‌طور همزمان، تضمین کند که سرمایه‌گذاری همسو با نیازهای اصیل کسب‌وکار است.

بسیاری از شرکتهای بزرگ، توانمندیهای کسب‌وکار، مالی و فناوری را به‌صورت درون‌سازمانی دارند تا کاربردهای احتمالی هوش مصنوعی را بررسی و رعایت مقررات داده‌ها و دستیابی

مصنوعی مولد می‌تواند در آن ارزش بیشتری بیفزاید، از جمله تعریف اهداف و شروع به‌کار، آغاز کنیم.

پارکس گفت: "از کارهای کوچک و با پروژه‌های آزمایشی شروع کنید. پروژه‌های کوچکتر، بینشهایی درباره هزینه‌ها و مزایا فراهم و طرح‌ریزی بازدهی سرمایه‌گذاری در پروژه‌های تمام‌عیار را آسان‌تر می‌کند. دانش کسب‌شده از طریق استفاده از فناوری، منجر به ایده‌های بیشتر و نوآوری در پروژه‌های آینده می‌شود."

نمونه‌هایی از جاهایی که می‌توان شروع کرد، از جمله استفاده از هوش مصنوعی مولد برای تهیه اسلایدهای ارائه به سرمایه‌گذاران یا راهبری شرکتی، از تحلیل داده‌ها تا تولید واقعی اسلایدها هستند.

سپس وقتی شما و گروه شما احساس راحتی بیشتری کردید، می‌توانید ابزار هوش مصنوعی مولد را برای کمک در حوزه‌های دیگر، به‌کار بگیرید.

گام سوم: چشم‌انداز و نقشه راه برای هوش مصنوعی

مولد تدوین کنید

نقشه راه باید گامهای منتهی به به‌کارگیری و استفاده از هوش مصنوعی مولد را مشخص کند و باید شامل یک راهبرد همسو با اهداف کسب‌وکار باشد و تدوین راهبری پروژه، به‌روزرسانی سیاستهای راهبری داده‌ها، ارائه برنامه‌های آموزش کارکنان، ایجاد یا به‌روزرسانی سیاستهای استفاده قابل قبول، انتخاب ابزار و بسترها و تهیه یک سیاست به‌کارگیری هوش مصنوعی

شکل دادن به موارد استفاده‌ای که محرک ارزش در مقیاس باشند، دارای چالش هستند؛ به دلیل مسایل ادامه‌دار در مورد داده‌ها.

هوش مصنوعی مولد وقتی خوب کار می‌کند که حجم زیادی از داده‌ها برای تحلیل و یادگیری داشته باشد. اما از آنجایی که بسیاری از شرکتها دسترسی آسان به داده‌هایشان ندارند- ممکن است داده‌ها بین منابع متعدد در مکانهای جداگانه‌ای پخش شده باشند یا دارای کیفیت پایین و فاقد جزئیات باشند- هوش مصنوعی مولد نمی‌تواند تحلیل بی‌عیب انجام دهد؛ به‌ویژه وقتی هوش مصنوعی مولد روی یک سامانه بسته کار می‌کند که فقط اطلاعات ارائه‌شده توسط شرکت را می‌گیرد. حجم کمتر داده‌ها ممکن است منجر به خروجیهای جهت‌دار یا غیردقیق شود؛ برای مثال عدم موفقیت در ثبت حساب برای روندهای درآمد گذشته هنگام تهیه مدل‌های پیش‌بینی.

پلسن پیشنهاد می‌کند که اطمینان از در دسترس بودن و قابل استفاده بودن داده‌های مالی، تبدیل به یک اولویت راهبردی شود، تا بتوان آن را برای آموزش محصولات هوش مصنوعی مولد و ایجاد کاراییهای بیشتر در آینده، گسترش داد. پارکس، پلسن و اروخف بر این باورند که به‌کارگیری هوش مصنوعی مولد ممکن است یک وظیفه طاقت‌فرسا به‌نظر بیاید، اما برداشتن گامهایی برای تدوین رویه‌ها و پروتکل‌هایی برای استفاده از این فناوری پیچیده، در تضمین موفقیت و همچنین آماده‌کردن سازمان شما برای آینده دور و نزدیک، بسیار موثر خواهد بود.

اروخف می‌گوید: "کنار ننشینید، تغییر هم‌اکنون در حال وقوع است."



پانوشت:

- 1- Generative AI
- 2- Future of Finance Leadership Advisory Group (FFLAG)

منبع:

- Ovaska. S. (2025), **How Finance Can Get Started with Gen AI**, JournalofAccountancy.com, Feb 2025

به اهداف راهبردی را تضمین کنند. شرکتهای کوچکتر، اگر آن افراد و کارکنان را نداشته باشند، می‌توانند از مشاوران کمک بگیرند تا اطمینان پیدا کنند که می‌توانند از کاراییهایی که هوش مصنوعی مولد می‌تواند ارائه کند، بهره ببرند، در حالی که مقررات و پروتکل‌های موجود را رعایت می‌کنند.

پلسن می‌گوید: "از زیست‌بوم فروشندگان و مشاوران خود استفاده کرده و یک گروه اختصاصی در سازمان خود بسازید. برای حفظ کارایی هوش مصنوعی مولد، به یک هسته دیجیتال درست، تمایل به تغییر فرایندها و شیوه‌های انجام کار، آموزش دوباره و ارتقای مهارت کارکنان و ایجاد توانمندیهای جدید در حوزه هوش مصنوعی مسئول نیاز دارید."

گام پنجم: انتظارهای واقع‌بینانه‌ای از هوش مصنوعی

مولد داشته باشید

اروخف هشدار می‌دهد از هوش مصنوعی مولد انتظار نداشته باشید که بی‌عیب و نقص کار کند. چنین انتظاری باعث می‌شود هوش مصنوعی مولد را به‌طور عجولانه، به‌عنوان ابزاری ناکافی کنار بگذاریم یا در انجام بازیبنیها و حسابرسیها برای اطمینان از این که تحلیل همسو با اهداف کسبوکار است، شکست بخوریم.

او به‌شدت توصیه می‌کند که نتایج بازیبنی شود و احتمال وجود خطا یا انحراف در خروجیها بررسی شود؛ درست مثل وقتی که کار توسط انسانها انجام شده باشد. هوش مصنوعی با توجه به ذات خود، از یافتن و میانگین‌گیری الگوها از میان نمونه‌های متعدد، یاد می‌گیرد. این یعنی هر کدام از خروجیها ممکن است همیشه دقیق یا سازگار نباشند.

اروخف می‌گوید: "شما باید فرایندها و بازرسی‌هایی داشته باشید که به نتیجه نگاه کنند و قضاوت حرفه‌ای به‌کار بگیرند؛ فارغ از این که توسط انسان به‌دست آمده باشد یا ماشین."

گام ششم: به کیفیت و کمیت داده‌ها رسیدگی کنید

پلسن می‌گوید یکی از بزرگترین موانع بر سر راه به‌کارگیری هوش مصنوعی مولد در امور مالی، کسب اطمینان از این است که داده‌های درست به برنامه کاربردی داده شده است، تا ارزش در تنظیمهای کسبوکار محقق شود.

او می‌گوید: "بسیاری (از مدیران مالی) برای پیدا کردن و